

## Persoonsgegevens die worden verwerkt

Businesscares kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Businesscares, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Businesscares verstrekt. Businesscares kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres

## Waarom Businesscares gegevens nodig heeft

Businesscares verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Businesscares uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit dienstverlening.

## Hoe lang Businesscares gegevens bewaart

Businesscares bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

## Delen met anderen

Businesscares verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## In kaart brengen website bezoek

Op de website van Businesscares worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Businesscares gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

## Cookies

Businesscares wil ervoor zorgen dat de website eenvoudig te gebruiken is en dat de informatie duidelijk, snel beschikbaar en betrouwbaar is. Soms gaat het om het plaatsen van kleine hoeveelheden informatie op uw computer, inclusief kleine bestanden die bekend staan als cookies. Deze stukjes informatie worden gebruikt om onze services voor u te verbeteren, bijvoorbeeld:

- de website in staat stellen om uw apparaat te herkennen, zodat u niet meerdere keren dezelfde informatie hoeft te geven tijdens één taak;
- herkennen dat u mogelijk al een gebruikersnaam en wachtwoord hebt opgegeven, zodat u dit niet voor elke gevraagde webpagina hoeft te doen;

Cookies worden door onze webserver ingesteld om ervoor te zorgen dat uw sessie wordt onderhouden gedurende uw bezoek (totdat u uw webbrowser afsluit).

We gebruiken ook cookies die door Google Analytics zijn ingesteld en waarmee we bezoekersaantallen en websitegebruik kunnen meten. Raadpleeg de Google Code-website voor meer informatie over de cookies die door Google Analytics zijn ingesteld.

U kunt cookies naar eigen wens beheren en/of verwijderen met uw webbrowser. U kunt alle cookies die al op uw computer staan verwijderen en u kunt de meeste browsers instellen om te voorkomen dat ze worden geplaatst. Maar als u dit doet, moet u mogelijk sommige voorkeuren handmatig bijstellen wanneer u de website van Businesscares bezoekt.

Onze website kunnen verwijzingen en/of hyperlinks naar één of meerdere websites van anderen bevatten. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op deze websites en wij raden u aan het privacybeleid van de websites van deze anderen na te lezen zodat u op de hoogte bent hoe zij met uw privacy omgaan.

## Google Analytics

Businesscares maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Businesscares bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Businesscares te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Businesscares heeft hier geen invloed op.

Businesscares heeft Google geen toestemming gegeven om via Businesscares verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@businesscares.nl](mailto:info@businesscares.nl). Businesscares zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## Beveiligen

Businesscares neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Businesscares maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Businesscares verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Businesscares op via [info@businesscares.nl](mailto:info@businesscares.nl).

[www.businesscares.nl](http://www.businesscares.nl) en [www.bcm-learning.nl](http://www.bcm-learning.nl) zijn een website van Businesscares.

Businesscares is als volgt te bereiken:

Postadres:	Dokter Stolteweg 72, 8025 AZ Zwolle
Vestigingsadres:	Wildenbergsweg 4a 7431 PW Diepenveen
KvK nummer:	66064031
Telefoon:	06-58935723
E-mailadres:	<a href="mailto:info@businesscares.nl">info@businesscares.nl</a>